

## Garantie für EV-AC-Ladegerät (Für Europa)

### Begrenzte Produktgarantie

Sigenergy Technology Co., Ltd. und ihre verbundenen Unternehmen („SIGENERGY“) gewährleisten, dass die Hardware der Elektronik sowie das Gehäuse frei von Mängeln sind, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien verursacht wurden. Diese begrenzte Produktgarantie gilt ausschließlich für die Dauer des jeweiligen „Garantiezeitraums“, der in der nachstehenden Tabelle definiert ist, und unterliegt den folgenden Bedingungen:

Abgedecktes Produkt*	Garantiezeitraum
Sigen EV AC Charger	3 Jahre

\* Installiert am oder nach dem 1. November 2023

Die Produktgarantie beginnt mit dem früheren der folgenden Zeitpunkte:

- (i) Dem Datum, an dem das Produkt vor Ort installiert, aktiviert und registriert wird.
  - (ii) Dem Datum der Rechnung des Händlers oder einem schriftlichen Dokument (z. B. Lieferschein), das den Zeitpunkt der Lieferung des Produkts an den Installationsort nachweist.
- Falls das Startdatum der Garantie anhand der oben genannten Informationen nicht bestimmt werden kann, beginnt die Garantie 6 Monate nach dem Herstellungsdatum des Produkts.

### Voraussetzungen für die Garantie

Diese Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

- (i) Falls das Gerät nicht sofort installiert oder verwendet wird, muss die Lagerumgebung folgende Anforderungen erfüllen:
  - a. Lagertemperatur:  $-40^{\circ}\text{C}$  bis  $80^{\circ}\text{C}$ , empfohlen sind  $20^{\circ}\text{C}$  bis  $30^{\circ}\text{C}$ .
  - b. Lagerfeuchtigkeit: 5 % bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit (RH), empfohlen sind 40 % bis 50 %.
  - c. Das Gerät an einem kühlen Ort aufbewahren, der vor direkter Sonneneinstrahlung und Regen geschützt ist.
  - d. Das Gerät von entzündlichen, explosiven und korrosiven Stoffen fernhalten.
- (ii) Die Umgebungstemperatur während des Betriebs des Produkts darf  $-30^{\circ}\text{C}$  nicht unterschreiten und  $55^{\circ}\text{C}$  nicht überschreiten.
- (iii) Das Ladesystem muss von einem qualifizierten und geschulten Installateur installiert werden.
- (iv) Der Installationsort des Ladesystems muss gemäß den Anforderungen des Benutzerhandbuchs und der Installationsanleitung belüftet sein.
- (v) Zur Verbesserung der Betriebsleistung kann SIGENERGY nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung Firmware-Updates durchführen. Falls SIGENERGY aufgrund einer fehlenden Netzwerkverbindung keine Firmware-Updates durchführen kann, haftet der Kunde allein für alle daraus resultierenden Probleme, die durch ein Firmware-Update behoben werden könnten.

## Garantieanspruchsprozess

Der Anspruchsteller kann eine Serviceanfrage stellen, indem er über die mySigen APP ein Service-Ticket bei SIGENERGY erstellt und einreicht. Bitte folgen Sie den Anweisungen und Schritten im "Support"-Menü der mySigen APP. In der Regel sammelt die mySigen APP automatisch die folgenden Informationen, bevor der Anspruchsteller das Service-Ticket einreicht:

- (i) Kontaktdaten des Anspruchstellers, einschließlich Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Adresse.
- (ii) Informationen zum defekten System, einschließlich Modellnummer, Seriennummer, Installationsdatum und Datum des Auftretens des Fehlers.
- (iii) Fehlermeldungen auf dem APP-Bildschirm sowie zusätzliche Informationen zum Fehler oder zur Störung.
- (iv) Beschreibung der durchgeführten Fehlerbehebungsmaßnahmen vor dem Auftreten des Fehlers sowie detaillierte Informationen zu vorherigen Problemen.

Der Garantieanspruch muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Auftreten des Fehlers geltend gemacht werden. Andernfalls geht SIGENERGY davon aus, dass das Recht auf einen Garantieanspruch verzichtet wurde.

Falls dieser Weg nicht verfügbar ist, halten Sie bitte die oben genannten Informationen bereit, da diese möglicherweise bei der Kontaktaufnahme mit dem lokalen Installateur oder dem nationalen Büro von SIGENERGY erforderlich sind.

Um einen freundlichen und schnellen Service zu gewährleisten, arbeitet SIGENERGY weltweit mit zahlreichen Vertriebspartnern, Installateuren und Drittanbieter-Serviceunternehmen zusammen. Bitte betrachten Sie diese als offizielle Servicekanäle von SIGENERGY. SIGENERGY unterstützt und überprüft diese Partner, um eine hohe Servicequalität für Kunden sicherzustellen.

SIGENERGY behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Fernanalysen durchzuführen sowie Softwareänderungen und -updates über das Internet vorzunehmen. Falls ein Garantieanspruch für ein Produkt ohne Internetverbindung geltend gemacht wird, ist der Anspruchsteller verpflichtet, eine Vor-Ort-Inspektion und Datenerfassung gemäß den Anweisungen von SIGENERGY durchzuführen. Falls eine Reparatur von Hardware erforderlich ist, wird SIGENERGY den Vor-Ort-Austausch oder Ersatz der Hardware organisieren.

Der Anspruchsteller ist dafür verantwortlich, den Zugang zu gewähren, die notwendige Zeit bereitzustellen und die Sicherheit des Technikers von SIGENERGYs Servicepartner sicherzustellen.

## Garantieverpflichtungen

Wenn ein Garantieanspruch innerhalb der Garantiezeit eingeht und ein Fehler festgestellt wird, der unter die Garantie fällt, wird SIGENERGY nach eigenem Ermessen folgende Maßnahmen ergreifen:

- (i) Das Problem durch Änderung der Konfiguration oder ein Software-Update beheben.

(ii) Das Ladesystem durch ein neues oder generalüberholtes System ersetzen, das mindestens funktional gleichwertig zum ursprünglichen System ist, oder durch ein aufgerüstetes Modell, das entweder funktional gleichwertig oder leistungsfähiger als das ursprüngliche Modell ist.

Falls SIGENERGY ein Produkt oder eine Produktkomponente repariert oder ersetzt, bleibt die Garantie für den restlichen Garantiezeitraum bestehen oder verlängert sich um 6 Monate ab dem Datum der Reparatur bzw. des Austauschs, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Im Falle eines Austauschs geht das entfernte Produkt in das Eigentum von SIGENERGY über.

Falls festgestellt wird, dass das System nicht unter diese begrenzte Garantie fällt, behält sich SIGENERGY das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.

Die Garantie kann nur dann vom ursprünglichen Eigentümer auf den nächsten Eigentümer übertragen werden, wenn das Gerät weiterhin am ursprünglichen Installationsort verbleibt.

## Garantieumfang

Sofern keine besondere/individuelle Vereinbarung zwischen SIGENERGY und dem Kunden besteht, umfasst die begrenzte Garantie:

(i) Kosten für Hardware-Materialien, die zur Wiederherstellung des einwandfreien Betriebs des abgedeckten Produkts erforderlich sind.

(ii) Arbeitskosten für Reparaturen sowie für die Deinstallation und erneute Installation von Ersatzteilen oder Produkten vor Ort.

(iii) Versandkosten, einschließlich regulärem Landtransport und Zollgebühren für ersetzte Ersatzteile sowie die Kosten für den Rückversand der vermeintlich defekten Einheit.

Reise- und Unterbringungskosten für Vor-Ort-Service sowie Kosten im Zusammenhang mit Mitarbeitern des Anspruchstellers, es sei denn, es wurde im Voraus schriftlich mit SIGENERGY vereinbart.

Alle weiteren Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Entschädigungen für direkte oder indirekte Schäden, die durch das defekte Produkt verursacht wurden, oder Verluste der erzeugten elektrischen Energie während der Ausfallzeit des Produkts.

## Allgemeine Ausschlüsse

Diese begrenzte Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

(i) Schäden, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden, wenn der Installateur die Installationsanweisungen nicht befolgt hat.

(ii) Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung des Endbenutzers entstanden sind, wenn die Vorgaben des Benutzerhandbuchs nicht eingehalten wurden.

(iii) Schäden, die durch vorsätzliches Verhalten von Benutzern, autorisierten Installateuren oder zertifizierten Drittanbietern verursacht wurden.

(iv) Demontage, Reparaturen oder der Austausch von Teilen durch Dritte oder Personen, die nicht von SIGENERGY autorisiert sind.

(v) Höhere Gewalt (z. B. Sturmschäden, Blitzeinschläge, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmungen, Schädlingsbefall usw.).

(vi) Kosmetische Mängel, Abnutzung oder Verschleiß, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.

(vii) Schäden, die durch Software, Schnittstellen, Ersatzteile, Zubehör oder andere Produkte verursacht wurden, die nicht von SIGENERGY stammen.

(viii) Schäden, die während des Transports oder durch Überschreitung des zulässigen Temperaturbereichs während des Betriebs entstanden sind.

(ix) Rostbildung am Gehäuse des Geräts, die durch raue Umweltbedingungen, Unfälle oder externe Einflüsse verursacht wurde.

(x) Vandalismus, Gravuren, Aufkleber, irreversible Markierungen, Verunreinigungen oder Diebstahl.

(xi) Installation des Geräts in Küstengebieten innerhalb von 500 Metern zur Küstenlinie.

## **Haftungsbeschränkung**

Die vorliegende begrenzte Garantie stellt das alleinige und ausschließliche Rechtsmittel des Endbenutzers gegenüber SIGENERGY dar und ist zugleich die alleinige und ausschließliche Haftung von SIGENERGY im Falle von Produktmängeln.

Diese begrenzte Garantie ersetzt alle anderen Garantien und Haftungen von SIGENERGY, unabhängig davon, ob sie mündlich oder schriftlich, gesetzlich (sofern nicht zwingend vorgeschrieben), vertraglich oder deliktisch bestehen. Dies schließt insbesondere alle impliziten Bedingungen, Garantien oder sonstige Bestimmungen in Bezug auf zufriedenstellende Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck ein, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist.

Diese Garantie schließt jedoch keine gesetzlichen (zwingenden) Rechte des Endbenutzers aus oder schränkt sie ein, die ihm nach geltendem nationalen Recht zustehen.

Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt SIGENERGY keine Haftung für:

- Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Daten
- Gewinnverluste, Nutzungsausfälle von Produkten oder deren Funktionen
- Geschäftsverluste, Vertragsverluste, Umsatzeinbußen oder entgangene Einsparungen
- Erhöhte Kosten oder Aufwendungen
- Indirekte, Folgeschäden, spezielle oder punitive Schäden

Soweit nach geltendem Recht zulässig, ist die Haftung von SIGENERGY auf den Kaufpreis des Produkts beschränkt.

Die oben genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle von grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten durch SIGENERGY oder im Falle von Tod oder Personenschäden, die auf nachgewiesene Fahrlässigkeit von SIGENERGY zurückzuführen sind.

\*\* In einigen Ländern/Regionen kann der Endnutzer eine zusätzliche Garantie erhalten, die von einem lokalen Vertriebspartner von SIGENERGY gewährt wird (mindestens gleichwertig mit der Herstellergarantie). Ansprüche in diesem Zusammenhang sind an den lokalen Vertriebspartner zu richten.

Bitte beachten Sie, dass diese begrenzte Garantie von SIGENERGY möglicherweise nicht die aktuellste Version ist. Um die neueste Version einzusehen, besuchen Sie bitte die globale Website von SIGENERGY.